

HANDLEIDING

HOME WATER
STATION AI™



HOME WATER STATION AI



HANDLEIDING
HOME WATER STATION AI

In te vullen door technicus Watergenius®

Identificatienummer toestel:

Datum opstart:

Handtekening,
naam & datum technicus Watergenius® (voor
afgifte van de handleiding
met garantievoorwaarden)

Handleiding afgeleverd door
Watergenius nv Industrieweg 18
3720 Kortesseem
T +32 (0) 13 35 20 50
F +32 (0) 13 35 20 59

- !** Lees aandachtig deze handleiding alvorens het toestel te gebruiken.

Bewaar de handleiding bij het toestel.

1. Algemeen
2. Hoe werken wij
3. Opstelling en aan sluiting
4. Gebruik van de bypass
5. Werking
6. Bediening
7. Vereiste opvolging door de gebruiker
8. Onderhoud
9. Storingen
10. Foutmeldingen
11. Garantie
12. Technische specificaties

1. Algemeen

- De Watergenius® Home Water Station AI is ontworpen voor de behandeling van koud leidingwater dat vrij is van zwevende stoffen, organische stoffen, ijzer, mangaan en oxidanten. Andere vloeistoffen kunnen schade veroorzaken aan het toestel.
- Het toestel is niet geschikt voor water waarvan de bacteriologische kwaliteit onvoldoende of niet gekend is.
- Het apparaat is bestemd voor huishoudelijk gebruik.
- De waterdruk moet altijd tussen 2,5 en 5,0 Bar liggen. De ideale waterdruk is 3,0 Bar.
- Een sediment filter is meegeleverd en moet vóór het Home Water Station AI toestel gemonteerd worden.

De filter moet voor de Home Water Station AI in de waterleiding geïnstalleerd worden met de filterbokaal naar beneden. Respecteer de stroomrichting (zie markering op de filter)

- **Indien er risico op waterslag bestaat, moet een afdoende bescherming worden voorzien door de eigenaar/gebruiker. Bij twijfel, contacteer uw installateur voor advies.**
- De watertemperatuur moet altijd tussen 5 en 35 °C liggen.
- De elektrische spanning is 12V, 50Hz. Een transformator 230/12V wordt bij de opstart geleverd.
- **Het systeem vereist een periodieke, minimale opvolging door de gebruiker (zie verder bij punt 7)**
- Gebruik Genius Salt™ en meng nooit verschillende zoutkwaliteiten. De toestellen zijn afgestemd op dit zout. Het toestel is immers ontworpen voor hoge efficiëntie. Het gebruik van ongeschikt zout kan de prestaties van het toestel verlagen en in bepaalde gevallen het apparaat beschadigen.
- Bij een storing/lek dient de hoofdwat- kraan van de waterleiding dichtgedraaid te worden en moet het toestel onmiddellijk in bypass worden geplaatst (zie 4. Gebruik van de bypass).
- **Indien het toestel geplaatst wordt op een locatie waar een eventueel lek schade kan veroorzaken, moet de eigenaar/gebruiker uiterlijk na de indienststelling alle nodige maatregelen treffen om die schade te vermijden/ beperken. Contacteer de installateur voor advies.**
- Een langdurige, efficiënte werking van het toestel vereist regelmatig onderhoud.
- Er mag niet op het toestel gestaan worden, noch mogen er zware voorwerpen op worden geplaatst. Leg het toestel nooit plat of zet het nooit ondersteboven.
- Eenmaal in werking mag het niet meer verplaatst of verschoven worden.

Voor vragen en service kan u zich wenden tot het **Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702**

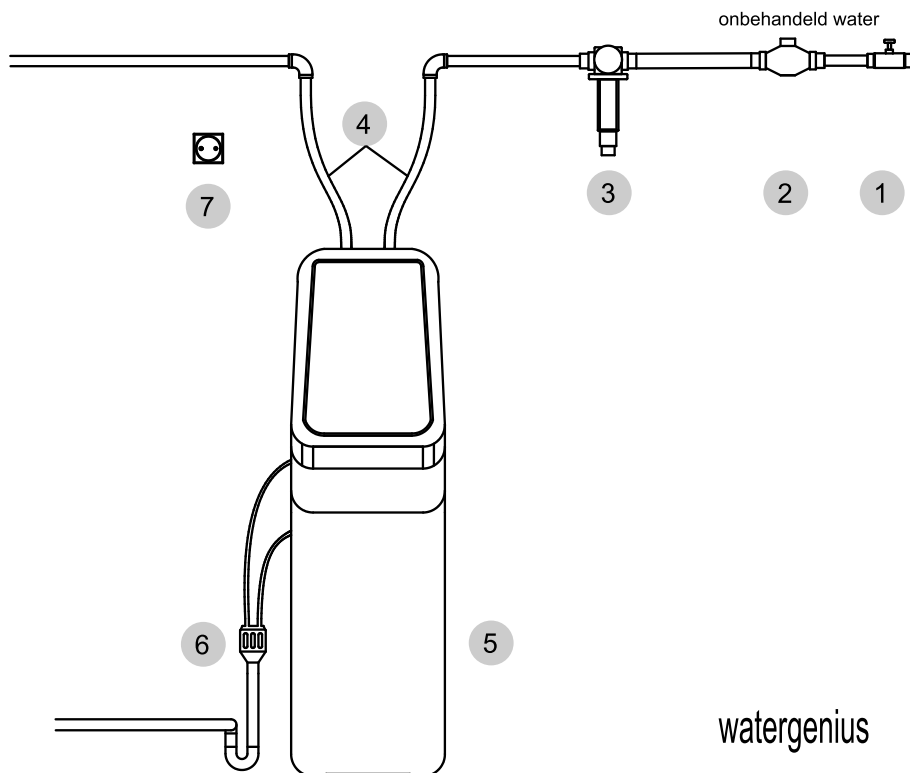
2. Werkwijze Watergenius®

- Het toestel wordt zonder transformator geleverd.
- De installatie gebeurt door de loodgieter/ installateur volgens de regels van de kunst.
- Het toestel blijft vervolgens in bypass staan. Er wordt geen zout bijgevoerd.
- De eindgebruiker verwittigt Watergenius® wanneer de installatie klaar is.
- De opstart gebeurt door een gespecialiseerd Watergenius® technicus. Een systeem- en verbruiksanalyse bepaalt de instellingen voor de eerste 12 maanden. Deze analyse bepaalt bovendien hoeveel zout voor deze eerste 12 maanden aan de eindgebruiker wordt geleverd.
- **Het toestel Home Water Station AI wordt afgesteld voor een resthardheid van 7°F (= 70 ppm CaCO₃ of 4 °D). Indien apparaten in de woning (bv. boilers, steamers, ...) een andere afstelling vereisen, moet dit bij de opstart of onderhoud aan de technicus meegedeeld worden.**
Consulteer hiervoor de desbetreffende handleiding of raadpleeg de leverancier van uw apparaten.
- De opvolging door onze dienst-na-verkoop gebeurt automatisch.
De klant wordt ieder jaar door Watergenius® gecontacteerd voor een afspraak voor onderhoud en zoutlevering.

3. Opstelling en aansluiting

- Controleer of waterkwaliteit, waterdruk, watertemperatuur en elektrische spanning conform zijn met de voor dit apparaat geldende vereisten.
- Kies een geschikte plaats voor uw toestel Home Water Station AI.
Hou bij de opstelling rekening met de volgende punten:
 - Vorstvrije en droge kamer/ruimte.
 - Stabiele, watervaste, effen en vlakke horizontale ondergrond.
 - Geen blootstelling aan direct zonlicht.
 - Niet in de nabijheid van een hittebron of warmte-voerende leidingen langs of onder het apparaat.
 - Het apparaat vormt geen belemmering van door- of toegang tot de hoofdwater kraan of andere veiligheidssystemen.
 - Goede toegankelijkheid tot het apparaat.
 - Afvoer in de onmiddellijke omgeving.
 - Spatwaterdicht stopcontact dichtbij. (max. 1 meter)
- ! **Een lek of schade aan de aansluitingen en/of het toestel kan waterschade veroorzaken. De eigenaar/gebruiker moet uiterlijk na de indienstelling alle nodige maatregelen nemen om waterschade te vermijden/beperken: wateralarm, pomp, automatische onderbreking watertoevoer, ...**
- Draai de hoofdwaterkraan dicht en laat één of meerdere kranen lopen totdat er totaal geen waterleidingdruk meer is.
- Plaats het apparaat niet volledig tegen de muur en hou voldoende ruimte vrij voor het bijvullen van het zout en het onderhoud aan het toestel.
- Er is een bypass kraan achteraan op het toestel gemonteerd. Monteer de kunststof steeknippel/draadstukken in deze bypass kraan. Zorg ervoor dat de veiligheidsspennen correct worden ingeklikt.
- Een extra bypass systeem met afsluiters in de waterleiding mag worden voorzien, maar vervangt het meegeleverde systeem niet.
- Alle eventuele soldeerverbindingen moeten worden gemaakt vooraleer het toestel wordt aangesloten.
- Installeer de filter voor de Home Water Station AI in de waterleiding met de filterbokaal naar beneden gericht. Plaats beugels voor ondersteuning. Respecteer de op de filter aangeduide stroomrichting.
- Het toestel wordt op het waterleidingnet aangesloten met behulp van de meegeleverde flexibele verbindingsslangen.
- Let op de IN en UIT markeringen op het toestel.
- De afvoerslang en de overloopslang moeten zo zijn aangebracht dat er over de ganse lengte geen enkele korte bocht of dichtgeknepen stuk is.
- Beide afvoerslangen moeten afzonderlijk worden aangesloten op de riolering met een zichtbare en controleerbare onderbreking volgens de norm EN1717.
Fixeer de afvoerslangen op regelmatige afstanden zodat ze niet kunnen loskomen.
- Het afvoerpunt mag max. 150 cm boven het toestel gelegen zijn.
- Verbind de overloopbeveiliging van de zoutbak met een lager gelegen afvoerpunt. Zou er teveel water in het zoutvat komen, dan zal het via deze slang worden afgevoerd. **Indien dit niet mogelijk is, dient de gebruiker uiterlijk na de indienstelling alle nodige maatregelen te treffen om eventuele waterschade te vermijden.**
- Indien het toestel een verwarmingssysteem voedt, moet een terugstroombeveiliging van goede kwaliteit worden ingebouwd tussen de waterontharder en de warmwater bereider.
- De leiding naar het verwarmingssysteem moet min. 3 m lang zijn om warmteoverdracht te vermijden

INSTALLATIESCHEMA

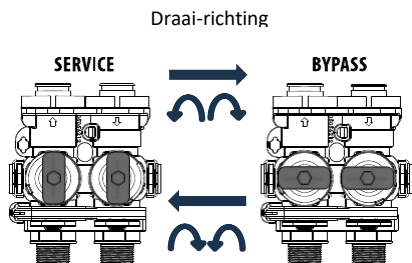


- 1 hoofdwaterraan waterleidingnet
- 2 watermeter
- 3 Sediment filter
- 4 Flexibele aansluitslangen
- 5 Home Water Station AI toestel

- 6 Afvoer / Airgap volgens EN1717
- 7 Stopcontact 230V 50Hz

4. Gebruik van de bypass

- Er moet altijd een bypass-systeem worden voorzien.
- Dit systeem is standaard voorzien van een bypass-systeem achteraan het toestel.
- Optioneel kan een extra externe bypass voorzien worden in het waterleidingnet door een omloopleiding met 3 afsluiters worden
- Onderstaande afbeeldingen tonen de correcte bediening van de standaard voorziene bypass-systeem.



- In geval van een lek of van slechte werking van het apparaat moet de hoofdwaterraan van de waterleiding dichtgedraaid worden.
- Daarna moet de bypass in de 'bypass' positie geplaatst worden, zoals aangegeven in bovenstaande tekening.
- Vervolgens neemt U de stekker uit het stopcontact.
- Draai daarna de hoofdwaterraan van de waterleiding langzaam terug open.

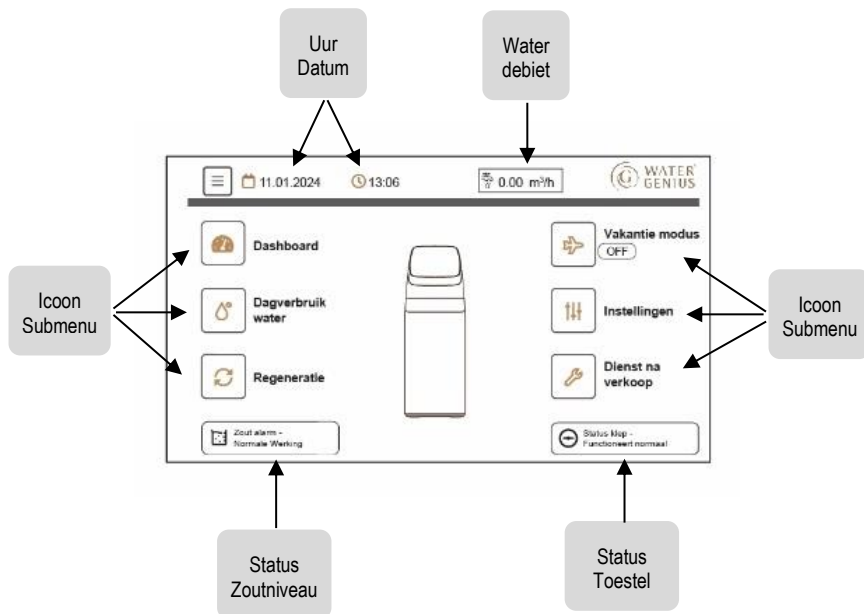
5. Werking

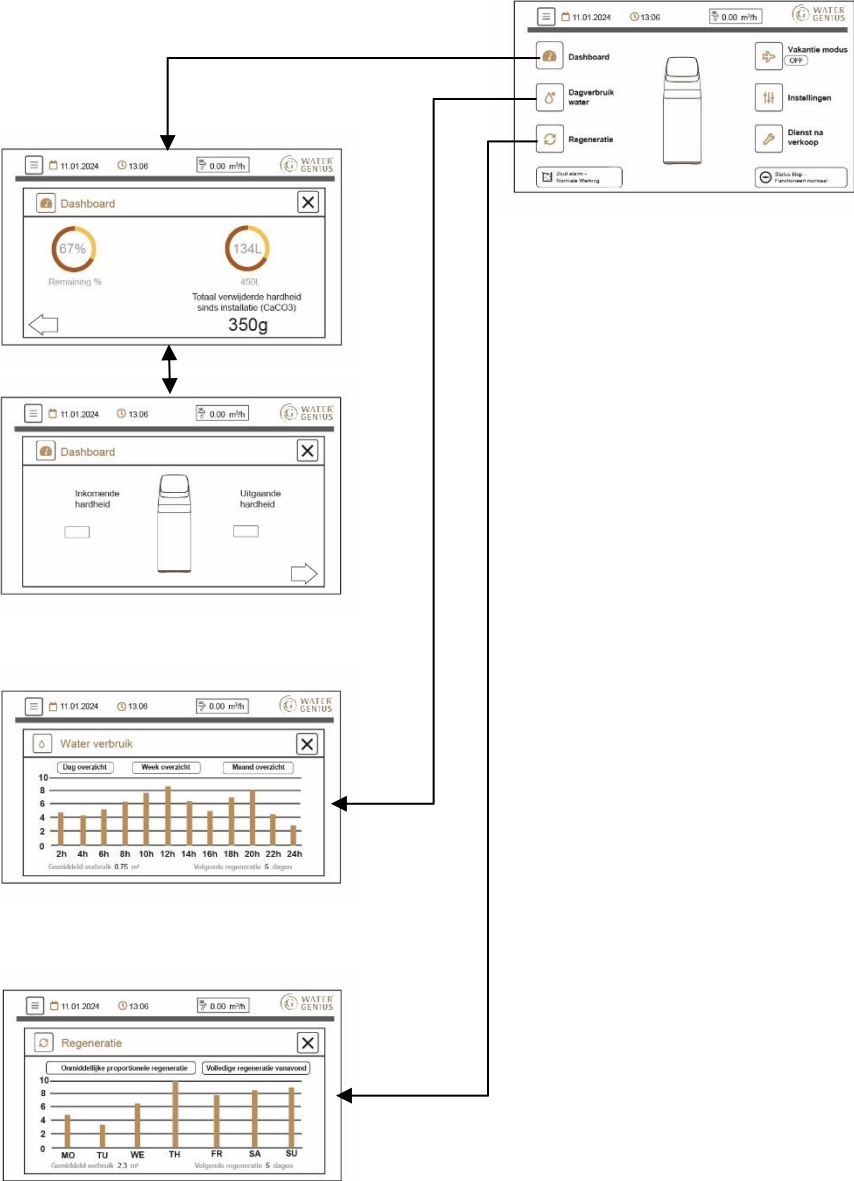
- De Watergenius® Home Water Station AI™ maakt water zacht en vrij van zwevende verontreinigingen.
- Het toestel kan een zekere hoeveelheid calcium- en magnesiumdeeltjes opnemen en raakt verzadigd in het proces.
- Eenmaal verzadigd, moet de filtervulling ontdaan worden van de opgenomen deeltjes. Dit gebeurt tijdens de regeneratiecyclus. Deze start automatisch 's nachts en dit als de maximum hoeveelheid water is behandeld of als het maximum tijdsinterval is bereikt.
- Het is ook mogelijk om handmatig een extra cyclus te starten. Doe dit als er onvoldoende zout in het toestel was en er werd bijgevoerd.
- De regeneratiecyclus bestaat uit de volgende stappen:
 - Water wordt naar het zoutvat geleid.
 - Pekel wordt aangemaakt voor de volgende regeneratiecyclus. Het toestel levert in deze stap nog zacht water.
 - Het toestel wordt met pekelspoel doorstroomd om de kalkdeeltjes af te voeren.
 - De filtervulling wordt gespoeld om vuildeeltjes los te maken.
 - De filtervulling wordt nagespoeld om alle pekelspoel te verwijderen.
- Tijdens de regeneratiecyclus verschijnt op de display een indicatie van de resterende tijd van de lopende regeneratiestap.
- Het is mogelijk om tijdens de regeneratiecyclus water te gebruiken. Het water zal op dat ogenblik onbehandeld zijn.
- Voor de goede werking van het toestel is het noodzakelijk dat het zoutvat steeds minstens voor de helft gevuld is.
-  Gebruik enkel het voor dit toestel geschikte Genius Salt™. Het gebruik van een verkeerd- de zoutsoort zal een minder goede werking (doorslag van hard water) tot gevolg hebben en kan tot storingen leiden. Slechte of onvoldoende werking en/of schade ten gevolge van het gebruik van een verkeerde zoutsoort valt niet onder de garantie.

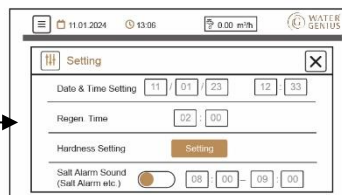
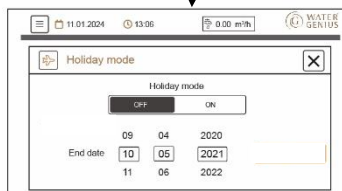
6. SCHERM

- De bediening van het toestel gebeurt door middel van aanraaktoetsen op het scherm.
- Het scherm heeft een energie-spaarmode en dooft uit na enkele minuten.
- Het scherm licht op na aanraken.
- Bovenaan alle schermen wordt de datum, het uur en het waterdebiet weergegeven.
- Door aanraken van de iconen wordt naar de aangegeven onderliggende menu/informatie gegaan.
- Door in een onderliggend menu op het X icoon te drukken komt men terug in het hoofdscherm.

Hoofdscherm

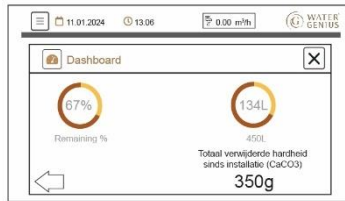






Schermdashboard (1)

- weergave van de resterende hoeveelheid water dat nog kan behandeld worden in percent (%)
- weergave van de resterende hoeveelheid water dat nog kan behandeld worden in liter (L)
- weergave van de totale hoeveelheid water dat het toestel kan behandelen in liter (L)
- Hoeveelheid kalk dat werd verwijderd sedert de installatie in gram (g)



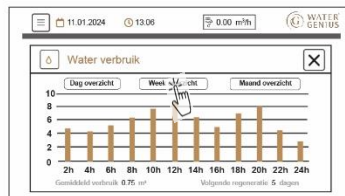
Schermdashboard (2)

- weergave van de ingestelde inkomende waterhardheid
- weergave van de geregelde resthardheid



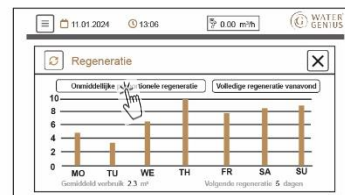
Schermdashboard - waterverbruik

- weergave in grafiekvorm van het waterverbruik
- keuzemogelijk voor overzicht huidige dag, week, maand door



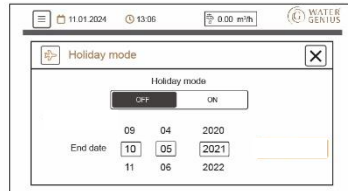
Schermdashboard - extra regeneratie

- mogelijkheid om een regeneratie op te starten, naar keuze van het vooringesteld uur door aanraken van het desbetreffende
- weergave van de eerstvolgende automatische regeneratie op (🕒 symbool onderaan de dag)



Scherf Vakantie - instellen vakantiemodus

- mogelijkheid om de vakantiemodus aan of uit te schakelen
- bij ingeschakelde vakantiemodus zal het toestel geen regeneraties uitvoeren, enkel om de 4 dagen een korte hygiënespoeling doen. Op de ingestelde einddatum wordt een regeneratie gestart.



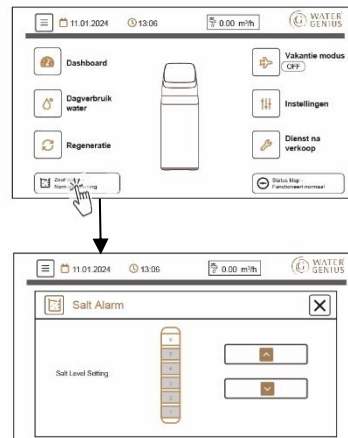
Scherf Instellingen - instellen datum/tijd/regeneratietijd/zoutalarm

- Instellen of aanpassen van datum en tijd door aanraken van het desbetreffende veld
- Mogelijkheid om het geluidssignaal van het zoutalarm aan of uit te zetten, of om het enkel tijdens een dagdeel te activeren.



Scherf Zoutniveau - bijvullen zout

- Het toestel houdt bij hoeveel zout er wordt verbruikt per regeneratie. Bij onvoldoende zout zal het icoon rood oplichten. Als het geluidssignaal is aangezet (zie scherm Instellingen) zal in het ingestelde dagdeel een regelmatige bieptoon luiden.
- Als er zout wordt bijgevoerd moet het nieuwe zoutniveau door de gebruiker worden ingesteld. Raak het icoon aan om naar het bijhorende scherm te gaan en pas het niveau op het scherm met de pijltjestoetsen aan volgens de zichtbare schaalverdeling in het zout-compartment.



Stroomonderbreking

- Bij een stroompanne worden alle gegevens opgeslagen tot er opnieuw stroom is.
- Het toestel zal in de op dat ogenblik geldende positie blijven staan en geen regeneratie starten.
- Als de stroomonderbreking gebeurt tijdens de regeneratie zal er water blijven wegstromen naar de afvoer !

Plaats in dit geval het toestel onmiddellijk in bypass-stand. (zie 4. Gebruik van de bypass) tot er opnieuw elektrische stroom is.

- Zodra de stroomonderbreking is hersteld zal het toestel verder gaan vanaf de positie waarop het zich bevond.

7. Vereiste opvolging door de gebruiker

De Watergenius® toestellen zijn ontworpen om het toezicht door de gebruiker zo beperkt mogelijk te houden. De eigenaar/ gebruiker moet echter wel alle nodige maatregelen treffen om waterschade te vermijden/beperken: wateralarm, dompelpomp, automatische onderbreking watertoevoer, ...

- De eigenaar/gebruiker moet minstens 1 keer per maand onderstaande punten controleren of naleven:
 - De aangeduide tijd is correct en/of er is geen foutmelding op het scherm.
 - Het zoutvat is minstens voor de helft gevuld met zout.
 - Er stroomt geen water naar de afvoer.
 - De hoofdwaterteller cijfers draaien niet. (tip : noteer de watertellerstand of neem een foto)
 - Rondom het toestel is alles droog.

Het niet tijdig uitvoeren van deze eenvoudige controles kan leiden tot slechte werking van het apparaat en/of directe en/of indirecte schade. Watergenius maakt bij niet - naleving hiervan voorbehoud voor de hierdoor ontstane/geleden schade.

8. Onderhoud

Het toestel is uitgerust met een intelligente onderhoudsfunctie, die een melding geeft als preventief onderhoud nodig is.

Als de functie actief wordt, verschijnt een melding op het scherm.



Neem contact op met de Watergenius technische dienst voor het plannen van het onderhoud.

De onderhoudsfunctie wordt tijdens het onderhoud door de Watergenius techniek gereset. Zolang dit niet gebeurt verschijnt de melding om U eraan te herinneren, en wordt de gebeurtenis geregistreerd en opgeslagen.

5 Redenen voor een degelijk jaarlijks onderhoud:

- Bij de opstart van het toestel worden de instellingen geprogrammeerd op basis van uw gebruikersprofiel en de op dat ogenblik geldende zuiverheid, water- hardheid, waterdruk, resthardheid, ... Dit alles om een zo goed mogelijke werking te garanderen. Deze gebruiks-omstandigheden kunnen wijzigen van jaar tot jaar en ervoor zorgen dat de werking van het toestel niet meer optimaal is.
Vb. de waterhardheid kan van jaar tot jaar 30 % verschillen.
- De filtervulling wordt bij het doorstromen beladen met vuildeeltjes (zand, klei, metaaloxides) die deels verwijderd worden tijdens de regeneratiecyclus en deels achterblijven in de filtervulling.
- Organische onreinheden die tijdens het jaar achterblijven in het toestel kunnen- bacteriegroei met zich meebrengen. Hierdoor kan het water geïnfecteerd raken en in uitzonderlijke gevallen zelfs ondrinkbaar worden.
- Onderdelen slijten waardoor de regeneratiecyclus minder efficiënt wordt.
- Slijtageonderdelen worden tijdig vervangen waardoor een langere levens- duur gegarandeerd blijft.

Het jaarlijks onderhoud anticipeert op en corrigeert deze invloeden waardoor het toestel met een minimaal zout- en spoelwaterverbruik jaar na jaar de beste prestaties kan leveren.

Een onderhoud in de praktijk:

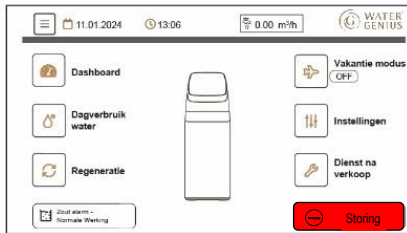
- In onze kantoren worden alle gegevens betreffende uw Home Water Station™, waterverbruik en waterkwaliteit bijgehouden en verwerkt.
- Wanneer het tijdstip voor het onderhoud is aangebroken, wordt u door ons gecontacteerd om een afspraak voor het onderhoud vast te leggen.
- Bij het onderhoud doet onze technicus een systeemanalyse waarbij alle gegevens opnieuw gemeten en gecontroleerd worden.
- Vervolgens wordt uw apparaat afgesteld volgens de nieuwe gegevens.
- De mechanische onderdelen worden gecontroleerd, gereinigd en/of vervangen volgens het onderhoudsschema in het onderhoudsboekje bij het toestel.
- Het filterelement van de voorfilter wordt vervangen.
- De filtervulling (harsen) wordt mechanisch en chemisch gereinigd.
- Op basis van de gegevens van uw systeemanalyse en uw zoutverbruik kan nagegaan worden of uw apparaat naar behoren gefunctioneerd heeft. Deze belangrijke controle kan enkel uitgevoerd worden wanneer het juiste zout gebruikt wordt. Onze technicus levert u de juiste hoeveelheid Genius Salt™ tot de volgende servicebeurt

Voor de goede werking van Home Water Station AI waterontharder mag er geen mengeling van verschillende zoutkwaliteiten gebruikt worden. Defecten of mindere prestaties ten gevolge van het gebruik van niet- voorgeschreven zoutkwaliteiten vallen niet onder de garantie.

9. Storingen

Het toestel zal ingeval van een mechanische storing met korte een bieptoon laten horen.

Onderstaand icoon / melding verschijnt op het scherm



- Neem de stekker uit het stopcontact
- Wacht 30 seconden
- Plaats de stekker terug in het stopcontact

Het toestel zal een zelftest uitvoeren.

Als de storing hiermee niet verholpen is en/of als de storingsmelding terug op het scherm komt, plaats dan het toestel in bypass (zie) en neem de stekker uit het stopcontact.

Druk op de het rode veld me de melding en U krijgt een scherm met QR code naar een webpagina met uitleg over hoe de bypass te bedienen.



Contacteer vervolgens de Watergenius technische dienst.

Op de volgende pagina volgen andere mogelijke problemen

Incident	Mogelijke oorzaak	Vereiste Actie
A) Toestel regenereert niet	Stroomvoorziening onderbroken	Controleer en herstel stroomtoevoer
	Programma fout	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	Defecte motor	
	Defecte besturing	
B) Toestel regenereert overdag	Uur van de dag is verkeerd ingesteld	Stel het juiste uur in
	Uur van regeneratie fout ingesteld	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
C) Toestel regenereert meer dan gebruikelijk	Waterlek	Controleer aan de hand van de hoofdwaterteller. Laat het waterlek herstellen
	Toename van het normale waterverbruik	geen
	Tijdelijk verhoogd waterverbruik door bijvullen zwembad / vijver / regenwatertank	
	Programma fout	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
D) Toestel regenereert continu	Defecte fotocel of beschadigde kabel	Plaats de bypasskraan in de bypass-stand, verwijder stekker uit stopcontact Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	Programma fout	
	Defecte besturing	
E) Continue waterlek naar afvoer en toestel in normaal bedrijf	Vreemd voorwerp, vuildeeltjes in kleplichaam	Plaats de bypasskraan in de bypass-stand, verwijder stekker uit stopcontact Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	Beschadigde zuiger / dichtingen	
	Defecte motor / aandrijf wiel	

F) Hard water	Bypasskraan niet in de bedrijfsstand	Plaats de bypasskraan in de bedrijfsstand
	Geen of onvoldoende zout in de zoutbak	Vul zout bij. Wacht 3 uur en start manueel een onmiddellijke regeneratie
	Overschrijding van de zacht watercapaciteit van het toestel	Start manueel een onmiddellijke regeneratie
	Geen zoutverbruik	Zie verder bij G).
	Toestel regenereert niet	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	Interne waterturbine geblokkeerd of turbinekabel los of beschadigd	
	Hardheid van het water is gewijzigd	
G) Geen zoutverbruik	Bypasskraan staat in de bypass-stand.	Plaats de bypasskraan in de bedrijfsstand
	Vorming van een zoutbrug	Tik meermaals met de hand tegen de zijwanden of prik voorzichtig met een stok in het zout
	Afvoerleiding is gekneld of gestremd of bevroren	Controleer de leiding en laat herstellen.
	Toestel regenereert niet	Zie verder bij A).
	pekelinejector / injector filter verstopt of lucht lek in aanzuigleiding	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	Geen of onvoldoende water in de pekeltank	
H) Te hoog zoutverbruik	Toestel regenereert meer dan gebruikelijk	Zie verder bij C).
	Toestel regenereert continue	Zie verder bij D).
	Vervuiling en/of beschadiging van de pekellep en/of debietregelaar	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702

I) Zout water na regeneratie	Te lage inkomende waterdruk	Zie verder bij J).
	Onderbroken/verminderde watertoevoer tijdens de regeneratie	Controleer de inkomende watertoevoer
	Te veel water in de zoutbak	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800 14702
	Pekelinjector / injector filter vervuild	
J) Daling waterdruk	Waterkraan is niet volledig geopend	Controleer of alle waterkranen open staan
	Te hoog waterafname debiet voor de grootte van het toestel.	Sluit één of meerdere tapkranen.
	Voorfilter is vervuild	Vervang het filterpatroon
	Wijziging inkomende waterdruk	Plaats de bypasskraan in de bypass-stand. Controleer. Indien het probleem blijft, contacteer de watermaatschappij
	Vreemd voorwerp, vuildeeltjes in kleplichaam.	Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800
	Harsbed (vulling) vervuild	
K) Foutcode (Error E1)	Interne obstructie / Defecte motor / kabelbreuk	Plaats de bypasskraan in de bypass-stand, Verwijder stekker uit stopcontact. Bel het Watergenius® team: + 32 13 35 20 50 / 0800

11. Garantie

Watergenius® geeft garantie op de Home Water Station AI overeenkomstig de volgende voorwaarden:

- a. Volgens de wettelijke bepalingen herstelt Watergenius® kosteloos de gebreken aan een Home Water Station AI toestel die aantoonbaar op een materiaal- en/of productiefout terug te voeren zijn. Hierbij dienen enerzijds onderstaande voorwaarden in acht genomen te worden en anderzijds de gebreken onmiddellijk na constatering ervan en binnen 24 maanden na aflevering door de eindgebruiker schriftelijk bij Watergenius® te worden gemeld. Indien het gebrek zich reeds binnen 6 maanden na aflevering voordoet, wordt er meestal van uitgegaan dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was.
- b. Reiskosten zijn voor rekening van Watergenius® gedurende de wettelijke 24 maanden van waarborg, tenzij kan aangetoond worden dat de gebreken geen gevolg zijn van materialen/of productiefouten (zie hierboven).
- c. Slijtageonderdelen zoals injector, injectorfilter, debietregelaars, ... vallen onder garantie tot aan het eerste periodieke onderhoud. Tijdens dit betalend onderhoud zullen de onderdelen indien nodig vervangen worden.
- d. De garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik, nalatigheid van de eindgebruiker, onjuist onderhoud, niet-inachtneming van de gebruiks- of montage-instructies, indienststellingen, reparaties of ingrepen uitgevoerd door personen die daartoe niet door Watergenius® gemachtigd zijn of indien de apparaten worden voorzien van reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan originele onderdelen en daardoor een gebrek veroorzaakt wordt. De garantie vervalt ook bij niet-afdoende bescherming tegen hydraulische en/of elektrische overbelasting, beschadiging door vorst, vuur, hitte, externe slagen/stoten en in het algemeen bij niet-gebruikelijke omgevingsfactoren en werkingsomstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat logischerwijze niet bestand is. Tenslotte vallen defecten, schadegevallen of minde- re prestaties ten

gevolg van het gebruik van niet-voorgeschreven zoutkwaliteiten ook niet onder de garantie.

- e. De garantie bestaat erin dat de gebrekkige onderdelen kosteloos worden gerepareerd of vervangen worden en dit volgens het professionele oordeel van Watergenius®. Vervangen onderdelen worden eigendom van Watergenius®.
- f. Indien Watergenius® de herstellingen niet mogelijk acht, wordt binnen bovengenoemde garantietermijn een gelijkwaardig vervangend apparaat geleverd.
- g. In het geval van een vervanging of herstelling wordt gedurende deze periode de garantietermijn van 24 maanden geschorst. Na de herstelling of vervanging begint er dus geen nieuwe periode van 24 maanden te lopen, maar loopt de reeds begonnen termijn verder vanaf het ogenblik dat de herstelling of vervanging voltooid is.
- h. De garantie wordt enkel verleend aan de eerste eigenaar van het apparaat en enkel op de originele plaats van de installatie.
- i. Waarborgen gelden enkel indien het apparaat geïnstalleerd, gebruikt en jaarlijks onderhouden wordt volgens de voorschriften van Watergenius®.
- j. Uitgebreidere of andere aanspraken – in het bijzonder aanspraken op vergoeding van buiten het apparaat ontstane schade – zijn uitgesloten, voor zover de aansprakelijkheid niet voortvloeit uit wettelijke bepalingen.
- k. Garantie is enkel van toepassing mits voorlegging van aankoopbon of -factuur met duidelijke vermelding van koop- en/of leverdatum.
- l. **De eigenaar/gebruiker moet het toestel controleren zoals beschreven in punt 7. van deze handleiding 'Vereiste opvolging door de gebruiker'.**
- m. Bijkomende commerciële garanties kunnen toegekend worden aan de eindgebruiker in de vorm van een onderhoudscontract. Meer informatie hierover kan u bekomen op het nummer + 32 13 35 20 50.

12. Technische specificaties

	Home Water Station AI Single	Home Water Station AI Double	Home Water Station AI Triple
Prestaties			
Behandelingsvolume bij 25 °F	1000	2000	3000
Maximaal debiet (in liter/uur)	20	30	40
Specificaties			
Aansluiting	3/4"	3/4"	3/4"
Hoogte (cm)	72	86	86
Breedte (cm)	21	25	25
Diepte (cm) incl.bypass	46	56	56
Elektriciteit	230/12V ac	230/12V ac	230/12V ac
Installatie			
Bypass	✓	✓	✓
Aansluitflexibels	✓	✓	✓
Opstart	✓	✓	✓
Eerste vulling met Genius zout	✓	✓	✓



Watergenius nv - T +32 (0) 13 35 20 50 genius@watergenius.eu -
www.watergenius.eu

MANUEL

HOME WATER STATION AI™



MANUEL

Home Water Station AI

A remplir par le technicien Watergenius® Numéro

d'identification de l'appareil :

Date de démarrage :

Signature,

nom et date technicien Watergenius® (pour

l'édition du manuel)

avec conditions de garantie)

Manuel livré par Watergenius nv

Industrieweg 18 3720 Kortesseem

T +32 (0) 13 35 20 50

F +32 (0) 13 35 20 59

! Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil.

Conservez le manuel avec l'appareil.

1. Général
2. Comment nous travaillons
3. Mise en place et connexion
4. Utilisation de la dérivation
5. Fonctionnement
6. Fonctionnement
7. Suivi de l'utilisateur nécessaire
8. Maintenance
9. Défauts
10. Messages d'erreur
11. Garantie
12. Spécifications techniques

1. Général

- La station d'eau domestique Watergenius® AI est conçue pour traiter l'eau froide du robinet exempté de solides en suspension, de matières organiques, de fer, de manganèse et d'oxydants. D'autres liquides peuvent endommager l'appareil.
- L'appareil ne convient pas à l'eau dont la qualité bactériologique est insuffisante ou inconnue.
- L'appareil est destiné à un usage domestique.
- La pression de l'eau doit toujours être comprise entre 2,5 et 5,0 bars. La pression d'eau idéale est de 3,0 bars.
- Un filtre à sédiments est inclus et doit être monté avant l'unité Home Water Station AI. Le filtre doit être installé devant la Home Water Station AI dans la conduite d'eau, la coupelle du filtre étant orientée vers le bas. Respectez le sens d'écoulement (voir le marquage sur le filtre).
- **S'il existe un risque de coup de bélier, une protection adéquate doit être fournie par le propriétaire/utilisateur. En cas de doute, contactez votre installateur pour obtenir des conseils.**
- La température de l'eau doit toujours être comprise entre 5 et 35 °C.
- La tension électrique est de 12V, 50Hz. Un transformateur 230/12V est fourni avec la mise en service.
- **Le système nécessite un suivi périodique minimal de la part de l'utilisateur (voir le point 7).**
- Utilisez le sel Genius Salt™ et ne mélangez jamais différentes qualités de sel. Les appareils sont adaptés à ce sel. Après tout, l'appareil est conçu pour un rendement élevé. L'utilisation d'un sel inadapté peut réduire les performances de l'appareil et, dans certains cas, l'endommager.
- En cas de panne/fuite, le robinet d'arrivée d'eau principal doit être fermé et l'appareil placé immédiatement en dérivation (voir 4. Utilisation de la dérivation).
- **Si l'appareil est installé dans un endroit où une fuite éventuelle pourrait causer des dommages, le propriétaire/l'utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter/atténuer ces dommages au plus tard après la mise en service. Contactez l'installateur pour obtenir des conseils.**
- Le fonctionnement efficace et à long terme de l'appareil nécessite un entretien régulier.
- Ne vous tenez pas debout sur l'appareil et ne placez pas d'objets lourds dessus. Ne jamais mettre l'appareil à plat ou à l'envers.
- Une fois en service, il ne doit pas être déplacé ou décalé.

Pour toute question ou service, veuillez contacter l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50 / 0800 14702

2. Comment fonctionne Watergenius® ?

- L'appareil est livré sans transformateur.
- L'installation est réalisée par le plombier/installateur selon les règles de l'art.
- L'appareil reste alors en dérivation. Il n'y a pas de remplissage de sel.
- L'utilisateur final notifie Watergenius® lorsque l'installation est terminée.
- La mise en service est effectuée par un technicien spécialisé Watergenius®. Une analyse du système et de la consommation détermine les réglages pour les 12 premiers mois. Cette analyse détermine également la quantité de sel fournie à l'utilisateur final pour ces 12 premiers mois.
- **L'appareil Home Water Station AI est réglé pour une dureté résiduelle de 7°F (= 70 ppm CaCO₃ ou 4 °D). Si les appareils de la maison (par exemple les chaudières, les cuiseurs à vapeur, etc.) nécessitent un réglage différent, il faut le communiquer au technicien lors de la mise en service ou de l'entretien.**

Pour cela, consultez le manuel correspondant ou le fournisseur de vos appareils.

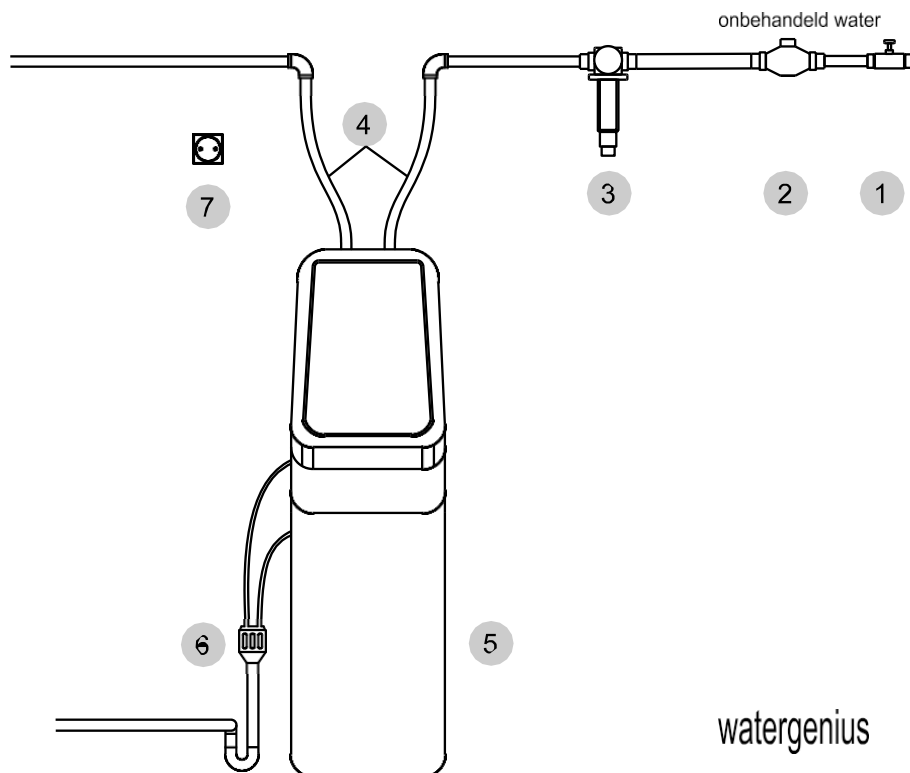
- ! • Le suivi par notre service après-vente est automatique.

Le client est contacté chaque année par Watergenius® pour un rendez-vous d'entretien et de livraison de sel.

3. Mise en place et connexion

- Vérifiez que la qualité de l'eau, la pression de l'eau, la température de l'eau et la tension électrique sont conformes aux exigences applicables à cet appareil.
- Choisissez un emplacement approprié pour votre unité Home Water Station AI. Gardez à l'esprit les points suivants lorsque vous l'installez :
 - Pièce/espace sec et à l'abri du gel.
 - Surface horizontale stable, imperméable, plane et régulière.
 - Pas d'exposition à la lumière directe du soleil.
 - Ne pas se trouver à proximité d'une source de chaleur ou de tuyaux de transport de chaleur le long ou sous l'appareil.
 - Le dispositif n'empêche pas le passage ou l'accès au robinet d'eau principal ou à d'autres systèmes de sécurité.
 - Bonne accessibilité à l'appareil.
 - Drainage dans les environs immédiats.
 - Prise de courant protégée contre les projections d'eau à proximité (max. 1 mètre)
- ! **Une fuite ou un endommagement des raccordements et/ou de l'appareil peut provoquer un dégât des eaux. Le propriétaire/l'utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter/limiter les dégâts des eaux au plus tard après la mise en service : alarme eau, pompe submersible, interruption automatique de l'alimentation en eau, etc.**
- Fermez le robinet d'eau principal et laissez couler un ou plusieurs robinets jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de pression dans la conduite d'eau.
- Ne placez pas l'appareil complètement contre le mur et gardez suffisamment d'espace pour le remplissage de sel et l'entretien de l'appareil.
- Une vanne de dérivation est installée à l'arrière de l'appareil. Installez les raccords en plastique pour bouchons et fils dans cette vanne de dérivation. Veillez à ce que les goupilles de sécurité soient correctement enclenchées.
- Un système de dérivation supplémentaire avec des vannes dans la conduite d'eau peut être fourni, mais il ne remplace pas le système fourni.
- Les soudures éventuelles doivent être effectuées avant de connecter l'appareil.
- Installez le filtre de la Home Water Station AI dans la conduite d'eau, la coupelle du filtre orientée vers le bas. Insérez les supports pour le soutenir. Respecter le sens d'écoulement indiqué sur le filtre.
- L'appareil est raccordé au système d'alimentation en eau à l'aide des tuyaux de raccordement flexibles fournis.
- Notez les marquages IN et OUT sur l'appareil.
- Le tuyau de vidange et le tuyau de trop-plein doivent être disposés de manière à ce qu'il n'y ait pas de coude court ou de pièce pincée sur toute la longueur.
- Les deux tuyaux de vidange doivent être raccordés séparément au réseau d'égouts avec une rupture visible et vérifiable conformément à la norme EN1717. Fixez les tuyaux de vidange à intervalles réguliers afin qu'ils ne se détachent pas.
- Le point d'évacuation doit être situé au maximum à 150 cm au-dessus de l'appareil.
- Raccordez la protection anti-débordement du bac à sel à un point d'évacuation inférieur. Si une trop grande quantité d'eau pénètre dans le bac à sel, elle sera évacuée par ce tuyau. **Si cela n'est pas possible, l'utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter tout dégât des eaux au plus tard après la mise en service.**
- Si l'appareil alimente un système de chauffage, un disconnecteur de bonne qualité doit être installé entre l'adoucisseur d'eau et le préparateur d'eau chaude.
- Le tuyau menant au système de chauffage doit avoir une longueur minimale de 3 m afin d'éviter tout transfert de chaleur.

SCHÉMA D'INSTALLATION



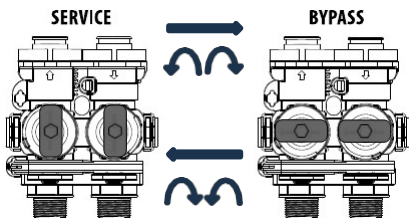
- 1 robinet d'eau principal conduites d'eau
- 2 compteur d'eau
- 3 Filtre à sédiments
- 4 Tuyaux de raccordement flexibles
- 5 Station d'eau domestique Dispositif AI

- 6 Drainage / Entrefer selon EN1717
- 7 Prise 230V 50Hz

4. Utilisation de la dérivation

- Un système de dérivation doit toujours être prévu.
- Ce système est doté d'un système de dérivation à l'arrière de l'unité.
- En option, un by-pass externe supplémentaire peut être prévu dans le réseau d'eau par un tuyau de by-pass avec 3 vannes.
- Les images ci-dessous montrent le fonctionnement correct du système de dérivation standard fourni.

Sens de rotation



- En cas de fuite ou de dysfonctionnement de l'appareil, fermez le robinet principal de l'alimentation en eau.
- Le by-pass doit ensuite être placé en position "by-pass", comme indiqué dans le tableau ci-dessous. dessin ci-dessus.
- Ensuite, débranchez-le.
- Ouvrez ensuite lentement le robinet principal de l'alimentation en eau.

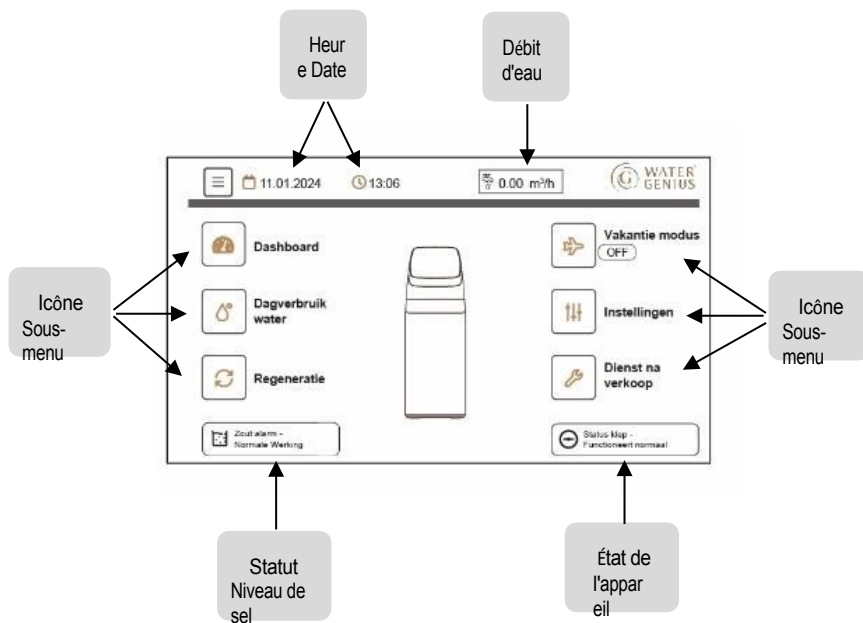
5. Fonctionnement

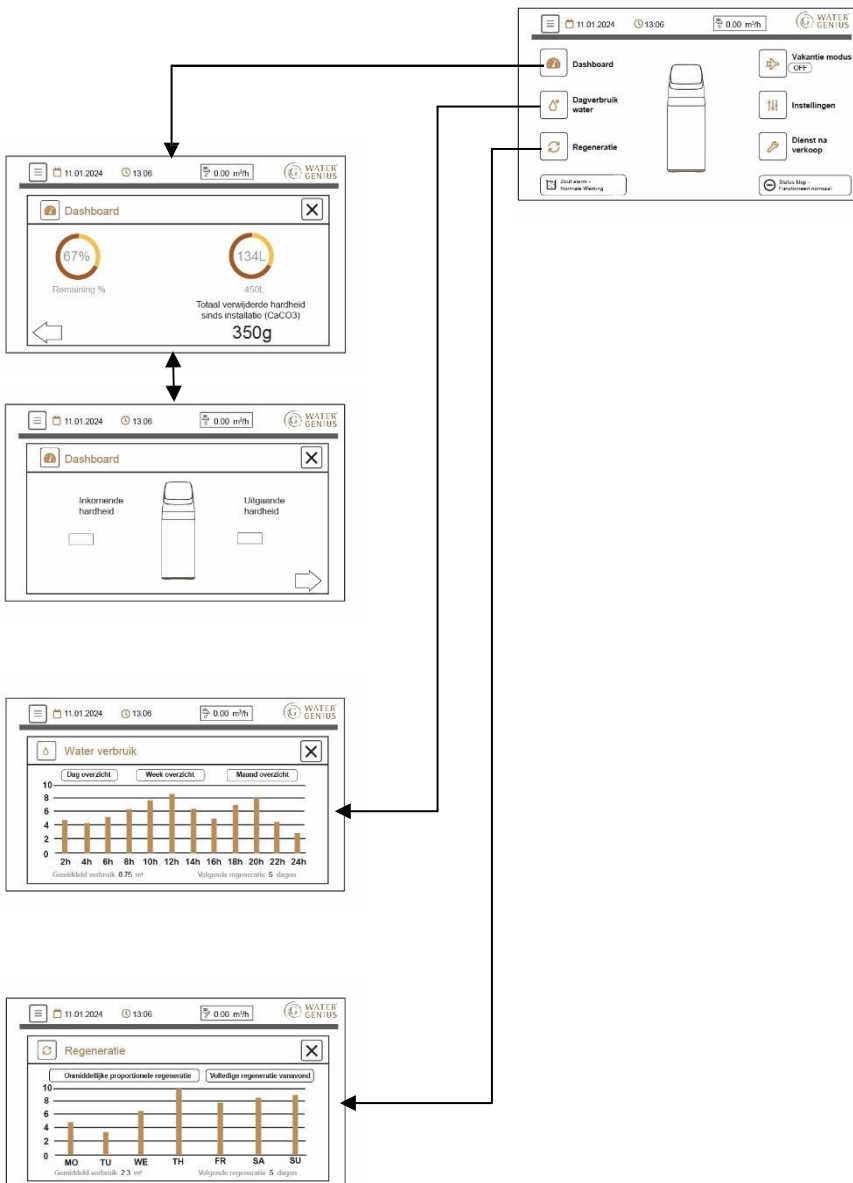
- La station d'eau domestique Watergenius® AI™ rend l'eau douce et exempte de contaminants en suspension.
- L'appareil peut absorber une certaine quantité de particules de calcium et de magnésium et se sature au cours du processus.
- Une fois saturé, le filtre doit être nettoyé des particules absorbées. Cela se fait pendant le cycle de régénération.
Il démarre automatiquement la nuit et ce, lorsque la quantité maximale d'eau a été traitée ou lorsque l'eau a été traitée.
l'intervalle de temps maximal a été atteint.
- Il est également possible de lancer manuellement un cycle supplémentaire. C'est le cas lorsque l'appareil ne contenait pas assez de sel et qu'il a été rempli à nouveau.
- Le cycle de régénération comprend les étapes suivantes :
 - L'eau est dirigée vers le réservoir de sel.
 - La saumure est créée pour le cycle de régénération suivant. L'appareil continue de fournir de l'eau douce à ce stade.
 - L'appareil est rincé avec de la saumure pour éliminer les particules de calcaire.
 - Le filtre est rincé pour décoller les particules de saleté.
 - Le filtre est ensuite rincé pour éliminer toute la saumure.
- Pendant le cycle de régénération, l'écran affiche la durée restante de l'étape de régénération en cours.
- Il est possible d'utiliser de l'eau pendant le cycle de régénération. L'eau n'est alors pas traitée.
- Pour le bon fonctionnement de l'appareil, il est nécessaire que le réservoir de sel soit toujours au moins à moitié plein.
- N'utilisez que du sel Genius Salt™ adapté à cet appareil. L'utilisation de tout autre type de sel entraîne une diminution des performances (pénétration d'eau dure) et peut provoquer des dysfonctionnements. Un fonctionnement médiocre ou insuffisant et/ou des dommages résultant de l'utilisation d'un type de sel incorrect ne sont pas couverts par la garantie.

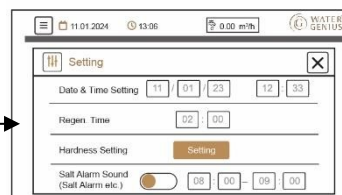
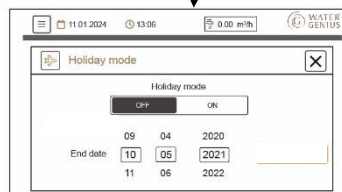
6. ÉCRAN

- L'appareil est commandé par des boutons tactiles sur l'écran.
- L'écran dispose d'un mode d'économie d'énergie et s'éteint après quelques minutes.
- L'écran s'allume après avoir été touché.
- La date, l'heure et le débit d'eau sont affichés en haut de tous les écrans.
- En touchant les icônes, vous accédez au menu/information sous-jacent indiqué.
- Une pression sur l'icône X dans un menu sous-jacent permet de revenir à l'écran principal.

Écran principal

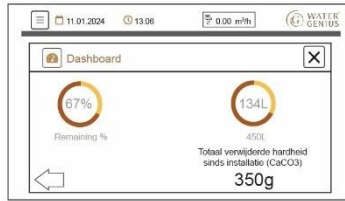






Écran du tableau de bord (1)

- affichage de la quantité d'eau restant à traiter en pourcentage (%)
- affichage de la quantité d'eau restant à traiter en litres (L)
- affichage de la quantité totale d'eau que l'appareil peut traiter en litres (L)
- Quantité de chaux enlevée depuis l'installation en grammes (g)



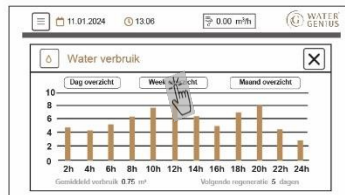
Écran du tableau de bord (2)

- affichage de la dureté de l'eau entrante réglée
- affichage de la dureté résiduelle réglémentée



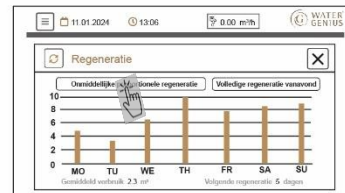
Écran Consommation d'eau

- affichage graphique de la consommation d'eau
- Possibilité de sélectionner l'aperçu du jour, de la semaine ou correspondante.



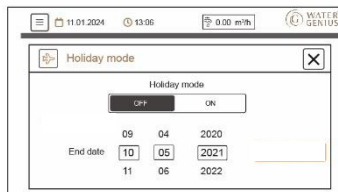
Régénération de l'écran - régénération supplémentaire

- possibilité de lancer une régénération, au choix avec un délai prédéfini, en touchant l'icône correspondante
- affichage de la prochaine régénération automatique en fonction (symbole en bas de la journée)



Écran vacances - réglage du mode vacances

- possibilité d'activer ou de désactiver le mode vacances
lorsque le mode vacances est activé, l'appareil n'effectue aucune régénération, mais seulement un court rinçage d'hygiène tous les 4 jours. Une régénération est lancée à la date de fin programmée.



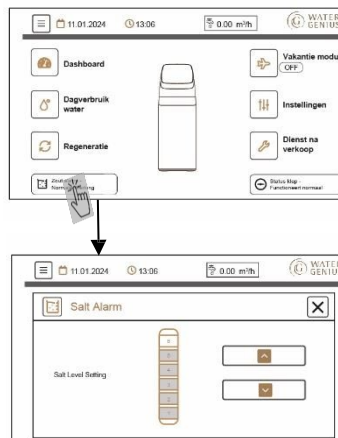
Réglages de l'écran - réglage de la date et de l'heure, de l'heure de régénération et de l'alarme de salage

- Régler ou ajuster la date et l'heure en touchant le champ correspondant
- Possibilité d'activer ou de désactiver le signal sonore de l'alarme de sel, ou de l'activer uniquement pendant une partie de la journée.



Écran Niveau de sel - Remplir de sel

- L'appareil enregistre la quantité de sel consommée par régénération. S'il n'y a pas assez de sel, l'icône s'allume en rouge. Si le signal sonore est activé (voir l'écran Paramètres), un bip régulier retentira au cours de la période de la journée définie.
- Lors du remplissage de sel, le nouveau niveau de sel doit être réglé par l'utilisateur.
Touchez l'icône pour accéder à l'écran correspondant et réglez le niveau sur l'écran à l'aide des touches fléchées en fonction de l'échelle visible dans le compartiment à sel.



Panne de courant

- En cas de panne de courant, toutes les données seront stockées jusqu'à ce que le courant soit rétabli.
- L'appareil reste dans la position actuellement valide et ne démarre pas de régénération.
- Si une coupure de courant survient pendant la régénération, l'eau continuera à s'écouler !
Dans ce cas, placez immédiatement l'appareil en mode bypass (voir 4. Utilisation du bypass) jusqu'à ce que le courant soit rétabli. (voir 4. Utilisation du bypass) jusqu'à ce que le courant électrique soit rétabli.
- Une fois la coupure de courant rétablie, l'appareil reprend sa position initiale.

7. Suivi de l'utilisateur nécessaire



Les appareils Watergenius® sont conçus pour minimiser la supervision de l'utilisateur. Toutefois, le propriétaire/l'utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter/limiter les dégâts des eaux : alarme eau, pompe submersible, interruption automatique de l'alimentation en eau, ...

- Le propriétaire/utilisateur doit vérifier ou respecter les points ci-dessous au moins une fois par mois :
- L'heure indiquée est correcte et/ou il n'y a pas de message d'erreur à l'écran.
- Le réservoir de sel est au moins à moitié rempli de sel.
- Aucune eau ne s'écoule vers le drain.
- Les chiffres du compteur d'eau principal ne tournent pas. (conseil : noter la valeur du compteur d'eau ou prendre une photo)
- Autour de l'unité, tout est sec.

Le fait de ne pas effectuer ces contrôles simples à temps peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil et/ou des dommages directs et/ou indirects. Watergenius émet des réserves en cas de non-respect de ces contrôles p o u r l e s dommages causés / subis de ce fait.

8. Maintenance

L'appareil est équipé d'une fonction de maintenance intelligente, qui émet une notification lorsqu'une maintenance préventive est nécessaire.

Lorsque la fonction est activée, un message s'affiche à l'écran.



Contactez le technicien Watergenius pour planifier l'entretien. La fonction de maintenance est réinitialisée par le technicien Watergenius pendant la maintenance.

Jusqu'à ce que cela se produise, le message apparaît pour vous rappeler, et l'événement est enregistré et sauvegardé.

5 raisons de procéder à un entretien annuel adéquat :

- Lors de la mise en service de l'appareil, les réglages sont programmés en fonction de votre profil d'utilisateur et de la pureté actuelle, de la dureté de l'eau, de la pression de l'eau, de la dureté résiduelle, Tout ceci afin d'assurer le meilleur fonctionnement possible. Ces conditions d'utilisation peuvent changer d'une année à l'autre et faire en sorte que le fonctionnement de l'appareil ne soit plus optimal.

Par exemple, la dureté de l'eau peut varier de 30 % d'une année à l'autre.

- Lors du passage, le filtre est chargé de particules de saleté (sable, argile, oxydes métalliques) qui sont en partie éliminées pendant le cycle de régénération et restent en partie dans le filtre.
- Les impuretés organiques laissées dans l'appareil au cours de l'année peuvent entraîner un développement bactérien. L'eau peut alors s'infecter et, dans des cas exceptionnels, devenir imbuvable.
- L'usure des pièces rend le cycle de régénération moins efficace.
- Les pièces d'usure sont remplacées en temps voulu, ce qui garantit une durée de vie plus longue.

L'entretien annuel permet d'anticiper et de corriger ces influences, ce qui permet à l'appareil de fonctionner de manière optimale année après année avec une consommation minimale de sel et d'eau de rinçage.

Un entretien dans la pratique :

- Dans nos bureaux, toutes les données concernant votre Home Water Station™, la consommation d'eau et la qualité de l'eau sont suivies et traitées.
- Au moment de l'entretien, nous vous contacterons pour fixer un rendez-vous d'entretien.
- Lors de la maintenance, notre technicien procède à une analyse du système au cours de laquelle toutes les données sont remesurées et vérifiées.
- Votre appareil sera alors ajusté en fonction des nouvelles données.
- Les pièces mécaniques sont vérifiées, nettoyées et/ou remplacées conformément au programme d'entretien figurant dans le livret d'entretien accompagnant l'appareil.
- L'élément filtrant du préfiltre est remplacé.
- Le remplissage du filtre (résines) est nettoyé mécaniquement et chimiquement.
- Sur la base des données de l'analyse de votre système et de votre consommation de sel, il est possible de vérifier si votre appareil a fonctionné correctement. Ce contrôle important ne peut être effectué que lorsque le sel correct est utilisé. Notre technicien vous fournira la bonne quantité de Genius Salt™ jusqu'au prochain entretien.

Pour le bon fonctionnement de l'adoucisseur d'eau Home Water Station AI, n'utilisez pas un mélange de différentes qualités de sel. Les défauts ou les performances inférieures dus à l'utilisation de qualités de sel non prescrites ne sont pas couverts par la garantie.

9. Défauts

L'appareil émet des bips courts en cas de défaillance mécanique. L'icône/message suivant apparaît sur l'écran



- Retirer la fiche de la prise
- Attendre 30 secondes
- Rebrancher

L'appareil effectue un autotest.

Si cela ne résout pas le problème et/ou si le message d'erreur réapparaît sur l'écran, mettez l'appareil en dérivation (voir) et débranchez-le.

Appuyez sur le champ rouge de la notification et vous obtiendrez un écran avec un code QR vers une page web e x p l i q u a n t comment utiliser le bypass.



Contactez ensuite le service technique de Watergenius.

D'autres problèmes possibles sont décrits à la page suivante

Incident	Cause possible	Action requise
A) L'appareil ne se régénère pas	Alimentation électrique interrompue	Vérifier et rétablir l'alimentation électrique
	Erreur de programme	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
	Panne de moteur	
	Contrôleur défectueux	
B) L'appareil se régénère pendant la journée	L'heure du jour est mal réglée	Régler l'heure correcte
	Heure de régénération mal réglée	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
C) L'appareil se régénère davantage que d'habitude	Fuite d'eau	Contrôle sur la base de du compteur d'eau principal. Laisser l'eau s'écouler réparation
	Augmentation de la consommation normale d'eau	non
	Augmentation temporaire de la consommation d'eau en raison du remplissage de la piscine, de l'étang ou du réservoir d'eau de pluie	
	Erreur de programme	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
D) L'appareil se régénère en continu	Cellule photoélectrique défectueuse ou câble endommagé	Placer la vanne de dérivation en position de dérivation, retirer le bouchon de la prise.
	Erreur de programme	
	Défaut de contrôle	
		Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50

E) Fuite d'eau continue vers vidange et fonctionnement normal de l'unité	Corps étranger, particules de saleté dans le corps de la vanne	Placer la vanne de dérivation en position de dérivation, retirer le bouchon de la prise. Appeler le génie de l'eau équipe : + 32 13 35 20 50
	Piston / joints endommagés	
	Moteur / roue motrice défectueux	

F) Eau dure	La vanne de dérivation n'est pas en position de fonctionnement	Placer la vanne de dérivation en position de fonctionnement
	Absence ou insuffisance de sel dans le bac à sel	Compléter avec du sel. Attendre 3 heures et déclenche manuellement une régénération immédiate
	Dépassement de la capacité en eau douce de l'appareil	Déclencher manuellement une régénération instantanée
	Pas de consommation de sel	Voir plus loin G).
	L'appareil ne se régénère pas	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
	Turbine hydraulique interne câble bloqué ou câble de turbine desserré ou endommagé	
	Modification de la dureté de l'eau	
G) Pas de consommation de sel	La vanne de dérivation est en position de dérivation.	Placer la vanne de dérivation en position de fonctionnement
	Formation d'un pont salin	Tapez plusieurs fois sur le s parois latérales à la main ou enfoncez doucement un bâton dans les parois latérales à l'aide d'un bâton. sel
	La conduite d'évacuation est pincée, bloquée ou gelée	Vérifier la canalisation et la faire réparer.
	L'appareil ne se régénère pas	Voir plus loin au point A).

	Injecteur de poix / filtre d'injecteur bouché ou fuite d'air dans la conduite d'admission	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
	Absence ou insuffisance d'eau dans le réservoir de saumure	
H) Consommation de sel trop élevée	L'appareil se régénère plus que d'habitude	Voir plus loin au point C).
	L'appareil se régénère en permanence	Voir plus loin au point D).
	Contamination et/ou endommagement de la vanne à saumure et/ou du contrôleur de débit	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
I) Eau salée après régénération	Pression d'eau entrante trop faible	Voir plus loin J).
	Interruption/réduction de l'alimentation en eau pendant la régénération	Vérifier l'arrivée d'eau
	Trop d'eau dans le bac à sel	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
	Injecteur de saumure / filtre d'injecteur encrassé	
J) Baisse de la pression de l'eau	Le robinet d'eau n'est pas complètement ouvert	Vérifier que tous les robinets d'eau sont ouverts
	Débit d'extraction de l'eau trop élevé par rapport à la taille de l'appareil.	Fermer un ou plusieurs robinets.
	Le pré-filtre est encrassé	Remplacer la cartouche du filtre
	Modifier la pression de l'eau entrante	Placer la vanne de dérivation en position de dérivation. Vérifier. Si le problème persiste, contactez la compagnie des eaux
	Corps étranger, particules de saleté dans le corps de la vanne.	Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
	Lit de résine (remplissage) souillé	

K) Code d'erreur (erreur E1)	Obstruction interne / Moteur défectueux / rupture de câble	Placer la vanne de dérivation en position de dérivation, retirer le bouchon de la prise. Appelez l'équipe Watergenius® : + 32 13 35 20 50
------------------------------	--	---

11. Garantie

Watergenius® garantit la Home Water Station Al conformément aux conditions suivantes :

- a. Conformément aux dispositions légales, Watergenius® s'engage à réparer gratuitement tout défaut d'un appareil Home Water Station Al dont il est prouvé qu'il est dû à un défaut de matériel et/ou de fabrication. Les conditions suivantes doivent être respectées et les défauts doivent être signalés par écrit à Watergenius® par l'utilisateur final immédiatement après leur découverte et dans les 24 mois suivant la livraison. Si le défaut apparaît déjà dans les 6 mois suivant la livraison, on considère généralement que le défaut était déjà présent à la livraison.
- b. Les frais de déplacement sont à la charge de Watergenius® pendant les 24 mois de garantie légale, sauf s'il peut être prouvé que les défauts ne sont pas dus à des erreurs de matériel et/ou de production (voir ci-dessus).
- c. Pièces d'usure telles que l'injecteur, sont sous garantie jusqu'au premier entretien périodique. Lors de cet entretien payant, les pièces seront remplacées si nécessaire.
- d. La garantie est annulée en cas de mauvaise utilisation, de négligence de la part de l'utilisateur final, de mauvais entretien, de non-respect des instructions d'utilisation ou de montage, de mise en service, de réparations ou d'interventions effectuées par des personnes non agréées par Watergenius® ou si les appareils sont équipés de pièces de rechange, d'extensions ou accessoires autres que les pièces d'origine et causant ainsi un défaut. La garantie s'éteint également en cas de protection insuffisante contre les surcharges hydrauliques et/ou électriques, les dommages dus au gel, au feu, à la chaleur, aux coups/chocs extérieurs et, en général, en cas de conditions environnementales et de fonctionnement inhabituelles ou de contact avec des substances auxquelles l'appareil ne peut logiquement pas résister. Enfin, les défauts, les dommages ou les performances inférieures ne sont pas couverts par la garantie.

conséquence de l'utilisation de qualités de sel non prescrites n'est pas non plus couverte par la garantie.

- e. La garantie consiste à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses gratuitement et à la discrétion professionnelle de Watergenius®. Les pièces remplacées deviennent la propriété de Watergenius®.
- f. Si Watergenius® estime que les réparations sont impossibles, un appareil de remplacement équivalent sera fourni pendant la période de garantie susmentionnée.
- g. Dans le cas d'un remplacement ou d'une réparation, la période de garantie de 24 mois est suspendue pendant cette période. Par conséquent, après la réparation ou le remplacement, aucune nouvelle période de 24 mois ne commence à courir, mais la période déjà entamée se poursuit à partir du moment où la réparation ou le remplacement est achevé.
- h. La garantie n'est accordée qu'au premier propriétaire de l'appareil et uniquement sur le lieu d'installation d'origine.
- i. Les garanties ne s'appliquent que si l'appareil est installé, utilisé et entretenu annuellement conformément aux prescriptions de Watergenius®.
- j. les demandes plus étendues ou autres - en particulier les demandes d'indemnisation pour des dommages survenus en dehors de l'appareil - sont exclues, dans la mesure où la responsabilité ne découle pas de dispositions légales.
- k. La garantie ne s'applique que sur présentation du reçu d'achat ou de la facture indiquant clairement la date d'achat et/ou de livraison.
- l. **Le propriétaire/utilisateur doit contrôler l'appareil comme décrit dans la section 7. de ce manuel "Suivi de l'utilisateur requis".**
- m. Des garanties commerciales supplémentaires peuvent être accordées à l'utilisateur final sous la forme d'un contrat de maintenance. De plus amples informations peuvent être obtenues au + 32 13 35 20 50.

12. Spécifications techniques

Home Water Station AI			
	Single	Double	Triple
Performance			
Volume de traitement à 25 °F	1000	2000	3000
Débit maximal (en litres/heure)	20	30	40
Spécifications			
Connexion	3/4"	3/4"	3/4"
Hauteur (cm)	72	86	86
Largeur (cm)	21	25	25
Profondeur (cm) y compris la dérivation	46	56	56
L'électricité	230/12V ac	230/12V ac	230/12V ac
Installation			
By-pass	✓	✓	✓
Brides de raccordement	✓	✓	✓
Démarrage	✓	✓	✓
Premier remplissage avec du sel Genius	✓	✓	✓



Watergenius nv - T +32 (0) 13 35 20 50 genius@watergenius.eu - www.watergenius.eu